

Indicador: Cessados - RE de origem Eudora (perda de base)

Ações para melhorar a performance	
Com o time	Com o RE
O RE de origem Eudora vai passar por muitas mudanças. Por isso, conscientize a FV para que todos tenham um cuidado especial nesse período. É preciso que se tenha foco total, em média, até o 6º ciclo pós-virada.	Se possível, verifique o histórico de I6 no perfil de Eudora e realize uma campanha/ação mais intensa com esses REs, concedendo descontos, brindes e prêmios.
Incentive a equipe a acompanhar diariamente os indicadores e conhecer a base de Eudora, além de entrar em contato com alguns REs de forma direta, todos os dias. Isso demonstra atenção e disposição para solucionar possíveis insatisfações e ainda é uma oportunidade de ativação	Faça a atualização dos dados cadastrais em todas as oportunidades de atendimento.
Busque melhorar a experiência de atendimento no ER: organize a equipe, cuide dos processos que geram demoras no atendimento e foque em transformar o ER em um espaço de experiência e convívio dos REs, não somente um espaço de vendas.	Reforce as comunicações sobre os encontros de ciclo e não deixe de elaborar atrativos para que o RE fique motivado a comparecer aos encontros